

Acceptable Use Policy (AUP) – Kenic

Deze Acceptable Use Policy (AUP) is van toepassing op alle hostingdiensten en gerelateerde services die worden geleverd door **Kenic**. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de regels in dit beleid.

Het doel van deze AUP is het waarborgen van de veiligheid, betrouwbaarheid en stabiliteit van ons netwerk en de servers voor al onze klanten.

1. Illegale en Schadelijke Activiteiten

Het is ten strengste verboden om de hostingdiensten te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving of internationale regelgeving. Hieronder valt onder meer:

- **Inbreuk op intellectueel eigendom:** Het hosten of verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming (zoals illegale software, films, muziek of merkbreuk).
- **Malware en Phishing:** Het verspreiden van virussen, trojans, ransomware, of het opzetten van phishing-websites.
- **Oplichting en Fraude:** Het hosten van content die bedoeld is om bezoekers op te lichten of misleiden.
- **Haatzaaien en Discriminatie:** Content die aanzet tot geweld, discriminatie, haat of intimidatie.

2. Spam en E-mailmisbruik

Wij hanteren een strikt **zero-tolerance beleid** ten aanzien van ongewenste e-mail (spam).

- Het versturen van ongevraagde bulk-e-mails (SPAM) via onze servers is verboden.
- Het opkopen of gebruiken van niet-geverifieerde mailinglijsten is niet toegestaan.
- E-mailaccounts die gebruikt worden voor spamming worden direct en zonder voorafgaande waarschuwing geschorst.

3. Systeembelastings- en Resourcegebruik (Fair Use)

Om de prestaties van de server voor alle klanten te garanderen, geldt er een **Fair Use Policy** op het gebruik van CPU, geheugen, schijfruimte en netwerkbandbreedte.

- **Niet-toegestane toepassingen:** Het runs van de volgende applicaties is niet toegestaan op onze shared hosting:
 - Cryptocurrency mining.

- Public file-sharing/file-hosting scripts of torrent trackers.
- Game servers of IRC bots.
- Continuous data-scraping of zware achtergrondprocessen.
- Bij structureel overmatig gebruik nemen wij contact op om te kijken naar een passende oplossing (zoals een upgrade). Bij acute serveroverlast behouden wij ons het recht voor om het betreffende account tijdelijk te beperken.

4. Beveiliging en Onderhoud van Content

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw eigen website en accounts.

- **Software-updates:** U bent verplicht om geïnstalleerde CMS-systemen (zoals WordPress, Joomla, etc.), plugins en thema's up-to-date te houden.
- **Wachtwoorden:** U dient gebruik te maken van sterke, unieke wachtwoorden.
- **Gecompromitteerde sites:** Als uw website gehackt wordt en een risico vormt voor de server, kunnen wij de site tijdelijk offline halen totdat het lek is gedicht.

5. Handhaving en Maatregelen

Indien wij een overtreding van deze AUP vaststellen of een geldige Notice and Takedown-melding ontvangen, kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. Het sturen van een waarschuwing met een verzoek tot aanpassing.
2. Het tijdelijk blokkeren van specifieke bestanden, IP-adressen of de gehele website.
3. Beëindiging van de dienstverlening bij ernstige of herhaalde overtredingen.

6. Melden van Misbruik (Abuse)

Vermoedt u dat er misbruik wordt gemaakt van onze diensten? Dan kunt u dit melden via:

- **E-mail:** abuse@kenic.nl
- Wij behandelen abuse-meldingen binnen **[bijv. 24-48 uur]**.

Aandachtspunten voor jou als hoster:

- **Notice and Takedown (NTD):** Als hoster ben je in Nederland in principe niet aansprakelijk voor wat je klanten op hun site zetten, mits je *snel ingrijpt* zodra je een melding krijgt van illegale content. Zorg dus dat je het abuse-mailadres ook echt in de gaten houdt.

- **Verwijzing:** Vergeet niet om in je **Algemene Voorwaarden** op te nemen dat deze AUP een integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.